



Producten en diensten van Altenastaete woonzorg en thuiszorg

**Wat doet Altenastaete voor u, wat moet u hier zelf aan betalen en wat
biedt Altenastaete als extra?**

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	pag.	2
Inleiding	pag.	3
Wonen in Altenastaete	pag.	4
Appartement	pag.	5
Telefoon, Internet, energie en verzekeringen	pag.	6
Eten en drinken	pag.	6
Verzorging	pag.	7
Hulp buiten de instelling	pag.	7
Ontspanning	pag.	8
Hulpmiddelen	pag.	8
Overige producten en diensten	pag.	9
Altenastaete Thuiszorg	pag.	10
Begeleiding, verzorging en verpleging	pag.	10
Dagbesteding en tijdelijk verblijf	pag.	11
Behandeling	pag.	11
Overige producten en diensten	pag.	12

Inleiding

Waarom alles in uw eentje oplossen als het samen makkelijker kan? Altenastaete gelooft in de kracht van de mens en stelt u als mens centraal en niet uw ziekte of beperking. U, als cliënt, bepaalt uw wensen en behoeften van het leven. Samen kunnen wij het u zinvol en gemakkelijker maken. Altenastaete streeft naar een situatie waarin u zich thuis voelt, ongeacht of dit in uw eigen woning is of in een zorghuis.

Wij zorgen voor een persoonlijke en professionele ondersteuning, die voor u en uw naasten uitkomst biedt. Dit kan in uw gewenste situatie, bij u thuis of bij ons in het zorghuis.

Daarnaast bieden wij u de mogelijkheid om aanvullende diensten in de zorg bij ons in te kopen. U kiest zelf wat u zou willen en of u het geld daarvoor over heeft. Velen van onze diensten worden vergoed door de verzekering. Mogelijk komt u ook in aanmerking voor een indicatie via de WLZ (Wet Langdurige Zorg), de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) of de Zorgverzekeringswet (ZVW). Bij een indicatie via de WLZ en WMO betaalt u een eigen bijdrage.

Als u hulpbehoevend raakt en de dagelijkse activiteiten gaan niet meer zoals ze vroeger zijn geweest, dan kan Altenastaete een oplossing op maat bieden. Wilt u hier meer informatie over neemt u dan contact met ons op via onderstaand telefoonnummer.

In dit document vindt u informatie over de diensten waar u op kan rekenen als u zorg ontvangt van Altenastaete en over evt. aanvullende diensten welke wij u kunnen bieden.

Spreekt het u aan? Heeft u vragen? Wilt u advies? Neem dan gerust contact op met Altenastaete, 24 uur per dag bereikbaar op: 0183-445070

Altenastaete Woon-/Thuiszorg - locatie Nieuwendijk:
Griendstraat 3a
4255 VX Nieuwendijk
Tel: 0183-445070
Fax: 0183-445073
E-mail: info@altenastaete.nl

Altenastaete Woon-/Thuiszorg - locatie Werkendam:
Bergseveld 2
4251 BV Werkendam
Tel: 0183-445075
Fax: 0183-445079
E-mail: werkendam@altenastaete.nl

Website: www.altenastaete.nl

Wonen in Altenastaete (ook voor tijdelijk verblijf)

Waar zorgt Altenastaete voor? Wat kunt u verwachten? Hoe zit het met de kosten?

Hieronder leest u wat u kunt verwachten van Altenastaete en wat hier de kosten van zijn. Als u binnen Altenastaete komt wonen, heeft u in principe een zorgindicatie nodig. De zorgindicatie mag uit de Wet Langdurige Zorg (WLZ), Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of Zorgverzekeringswet (ZvW) komen.

Eerst wordt ingegaan op het binnenshuis wonen, later leest u over onze producten en diensten in de thuiszorg.

De onderwerpen die aan bod komen:

- Appartement
- Telefoon, Internet, energie en verzekeringen
- Eten en drinken
- Verzorging
- Hulp buiten de instelling
- Ontspanning
- Hulpmiddelen
- Overige producten en diensten

Altenastaete Woonzorg

Appartement

	Wat doet Altenastaete voor u?	Wat moet u hier zelf aan betalen?	Kosten voor aanvullende diensten bij Altenastaete:
Inrichten van een appartement:	Altenastaete biedt een kamer, bestaande uit laminaat op de vloer, gordijnen, een keukenblokje met koelkast, een hoog laag bed indien gewenst en een ruime badkamer, met daarin een douche, toilet en wastafel.	U voorziet uw kamer zelf van de benodigdheden die voor u belangrijk zijn. (kast, stoelen, tafel, linnengoed, persoonlijke spullen etc.)	
Sleutels:	U krijgt van Altenastaete één sleutel per appartement.	U betaalt €20,- als u uw sleutel kwijtraakt.	Bij het aanvragen van een extra sleutel betaalt u €20,- per sleutel. Dit bedrag is borg en krijgt u retour bij inleveren van de sleutel.
Schoonmaken:	Uw appartement wordt eenmaal in de week volledig schoongemaakt. Daarnaast wordt uw toilet dagelijks schoongemaakt.		Indien u vaker gebruikt wenst te maken van het schoonhouden van het appartement dan betaalt u €29,50 per uur
Personenalarmering:	U krijgt van ons een personenalarmering.	Bij het zoekraken of kapot maken van de hals/polszender, betaalt u €125,-	
Afval:	Altenastaete zorgt ervoor dat uw reguliere afval, in de daarvoor bestemde vuilbakken, terechtkomt.	Als u bijzonder afval heeft, dient u dit zelf te regelen.	

Telefoon, Internet, energie en verzekeringen

	Wat doet Altenastaete voor u?	Wat moet u hier zelf aan betalen?	Kosten voor aanvullende diensten bij Altenastaete:
Telefoon/Internet:	Altenastaete biedt u een Alles-in-1 startpakket van Ziggo. Dit houdt in dat u Wifi en toegang tot reguliere televisiezenders heeft.		Indien u een aanvullend zender pakket wilt, moet u dit zelf betalen.
Televisie- en audioapparatuur:	In de gezamenlijke woonkamer is een televisie aanwezig.	Als u een televisie op uw appartement wilt, moet u deze zelf meenemen.	
Energiekosten:	Altenastaete betaalt uw kosten voor gas, water en licht.		
Verzekeringen:	Altenastaete heeft voor uw appartement een inboedelverzekering afgesloten voor €40.000,-		Indien u een hoger bedrag wilt verzekeren dan moet u dit zelf betalen.

Eten en drinken

	Wat doet Altenastaete voor u?	Wat moet u hier zelf aan betalen?	Kosten voor aanvullende diensten bij Altenastaete:
Voeding:	U krijgt drie maaltijden per dag, voldoende drinken: koffie, thee, water of sap. Altenastaete zorgt ook voor fruit en tussendoortjes. Mocht u bijzonderheden qua voeding hebben, kunt u dit doorgeven bij de verzorging.		Als u producten buiten het regulier aanbod wilt, betaalt u hiervoor extra kosten. Gasten kunnen mee eten. U betaalt voor een warme maaltijd €5,-, voor een broodmaaltijd €2,50.

Verzorging

	Wat doet Altenastaete voor u?	Wat moet u hier zelf aan betalen?	Kosten voor aanvullende diensten bij Altenastaete:
Haarverzorging:	Altenastaete zorgt ervoor dat uw haar gekamd, gewassen of gedroogd wordt (indien u dit niet meer kunt).	Als u naar de kapper wilt, kunnen wij dit voor u regelen. U betaalt de kapper zelf.	De kapper hanteert eigen tarieven.
Voetverzorging:	Altenastaete wast uw voeten en knipt uw nagels aan uw handen als dit nodig is.	Teen nagels worden door een pedicure geknipt welke wij voor u kunnen regelen. U betaalt de pedicure zelf.	De pedicure hanteert eigen tarieven.
Wassen, drogen, strijken en labelen van kleding, handdoeken, washandjes en beddengoed:	Altenastaete wast, droogt en strijkt uw kleding, handdoeken, washandjes en beddengoed indien dit gelabeld is. Als u nieuwe kleding heeft, labelen wij uw kleding. Wel met aanlevering van labels door u of uw naasten.	Het labelen van aanvullende kleding is inbegrepen in de servicekosten. De labels moeten door uzelf aangeleverd worden. Als u gebruik wilt maken van een stomerij, kan dit. Wij brengen het voor u weg. U betaalt enkel de kosten van de stomerij.	De stomerij hanteert eigen tarieven.

Hulp buiten de instelling

	Wat doet Altenastaete voor u?	Wat moet u hier zelf aan betalen?	Kosten voor aanvullende diensten bij Altenastaete:
Bezoek aan andere discipline:	Als u niet in de gelegenheid bent zelfstandig of met familie een bezoek te brengen aan bv een ziekenhuis, dan gaat er iemand van Altenastaete met u mee (binnen een straal van 10 kilometer).		Indien u professionele begeleiding wenst voor het bezoeken van andere disciplines buiten de straal van 10 kilometer, betaalt u €37,50 per uur.

Vervoer naar (sociale) activiteiten:	Altenastaete biedt u vervoer naar gewenste activiteiten. Dit indien u niet rolstoelafhankelijk bent, i.v.m. een personenauto, waarmee het vervoer zal plaatsvinden.	Indien u rolstoelafhankelijk bent hangt het van uw indicatie af of vervoer daarin geregeld is. Zo niet dan betaalt u de kosten van vervoer zelf.
---	---	--

Ontspanning en activiteiten

	Wat doet Altenastaete voor u?	Wat moet u hier zelf aan betalen?	Kosten voor aanvullende diensten bij Altenastaete:
Ontspanning:	Altenastaete zorgt voor ontspanning binnen het zorghuis. Altenastaete biedt vele activiteiten aan, waaronder: spelletjes, knutselen, muziek maken, zingen, een bingomiddag enz.		
Beweging:	Altenastaete biedt diverse mogelijkheden aan om te bewegen. Hieronder vallen bv: dagelijks een wandeling buiten, meer bewegen voor ouderen (intern) en zwemmen, tai chi, sporten e.d. (extern)	Wilt u gebruik maken van externe activiteiten dan betaalt u zelf de kosten die daarmee gemoeid zijn.	

Hulpmiddelen

	Wat doet Altenastaete voor u?	Wat moet u hier zelf aan betalen?	Kosten voor aanvullende diensten bij Altenastaete:
Hulpmiddelen speciaal voor u:	Mocht u een hulpmiddel dienen te gebruiken die alleen voor u is, helpen wij u deze aan te vragen.	Eerste half jaar geen kosten. Na een half jaar geldt een eigen bijdrage indien het hulpmiddel via de WMO verstrekt wordt. Anders wordt na een half jaar huur in rekening gebracht.	

Overige producten en diensten

	Wat doet Altenastaete voor u?	Wat moet u hier zelf aan betalen?	Kosten voor aanvullende diensten bij Altenastaete:
Persoonlijke verzorging:	Altenastaete plant uw zorg in naar uw wens. Wil u elke dag douchen, dan kan dat bij ons. Hier zetten wij extra personeel voor in. Wilt u elke dag schone kleding? Ook geen probleem. Wij wassen uw kleding tijdig.		Als u uw kleding wilt laten stomen, betaalt u de kosten van de stomerij.
Laatste zorg na overlijden:	Altenastaete regelt een arts die komt schouwen. Indien gewenst doet de verzorging de laatste zorg.		
Opbaren:	Indien u langer dan 6 weken bij ons verblijft is het mogelijk om op uw appartement opgebaard te worden, indien gewenst	Dit regelt uw begrafenis ondernemer.	

Altenastaete Thuiszorg

Begeleiding, verzorging en verpleging

	Wat doet Altenastaete voor u?	Wat moet u hier zelf aan betalen?	Kosten voor aanvullende diensten bij Altenastaete:
Huishoudelijke verzorging:	Alleen huishoudelijke verzorging mogelijk indien u een WLZ indicatie heeft.	Voor huishoudelijke zorg geldt een eigen bijdrage via het CAK	Indien u huishoudelijke zorg particulier wilt inkopen bij Altenastaete betaalt u €29,50 per uur.
Begeleiding:	Wij kunnen u helpen en begeleiden bij dagelijkse activiteiten. Ook kunnen wij dingen voor u regelen. Dit uiteraard in overleg.	Als u een indicatie WMO of WLZ heeft betaalt u een eigen bijdrage via het CAK.	Indien u begeleiding particulier wilt inkopen bij Altenastaete betaalt u €42,50 per uur.
Persoonlijke verzorging:	Altenastaete helpt u met persoonlijke verzorging als wassen, aankleden, steunkousen aantrekken, etc.	Met een indicatie wordt de zorg vergoed vanuit de WLZ en ZvW.	Indien u persoonlijke verzorging particulier wilt inkopen bij Altenastaete betaalt u €37,50 per uur
Verpleging:	Altenastaete biedt verpleging voor medicijngebruik, wondzorg, stomazorg, injecties of andere verpleegtechnische handelingen.	Met een indicatie wordt de zorg vergoed vanuit de WLZ en ZvW.	Indien u verpleging particulier wilt inkopen bij Altenastaete betaalt u €55,00 per uur.
Terminale zorg:	Altenastaete biedt tevens terminale zorg thuis (nachtzorg wordt zo nodig ingehuurd).	Met een indicatie wordt de verpleging vergoed vanuit de ZVW.	Indien u extra zorg particulier wilt inkopen zijn de kosten afhankelijk van welke zorg u in wilt kopen. Wij kunnen voor u een offerte op maat maken.

Dagbesteding en tijdelijk verblijf (logeren)

	Wat doet Altenastaete voor u?	Wat moet u hier zelf aan betalen?	Kosten voor aanvullende diensten bij Altenastaete:
Dagbesteding:	U kunt dagbesteding ontvangen in Altenastaete Woonzorg gedurende 7 dagen per week. Een warme maaltijd is inbegrepen.	Als u een indicatie WMO heeft betaalt u een eigen bijdrage via het CAK.	Indien u dagbesteding particulier wilt inkopen bij Altenastaete betaalt u €25,00 per dagdeel.
Vervoer:	Indien u een indicatie dagbesteding met vervoer heeft, regelen wij dat u opgehaald en thuisgebracht.	Als u een indicatie WMO heeft betaalt u een eigen bijdrage via het CAK.	Indien u vervoer naar en van dagbesteding particulier wilt inkopen bij Altenastaete betaalt u €5,- per keer (binnen een straal van 10 kilometer) bij vervoer gewone auto. Bij rolstoelvervoer betaalt u de kosten die ermee gemoeid zijn.
Tijdelijk verblijf:	Het is mogelijk dat u tijdelijk zorg met 24 uren toezicht nodig heeft. U kunt op dat moment max. 6 weken logeren in een van onze zorghuizen.	U betaalt hiervoor €50,- per nacht. Dit is inclusief eten en drinken, schoonhouden appartement en verzorging van wassen en strijken kleding.	

Behandeling

	Wat doet Altenastaete voor u?	Wat moet u hier zelf aan betalen?	Kosten voor aanvullende diensten bij Altenastaete:
Ergotherapie:	Als u niet in staat bent een ergotherapeut in te schakelen, dan helpen wij u daarbij.	Het gebruik van een ergotherapeut wordt door uw verzekering vergoed. Raadpleeg hiervoor uw zorgverzekering.	Bij uitbreiding op uw indicatie of bij huisbezoek betaalt u de kosten die voor deze discipline geldt.
Fysiotherapie:	Als u niet in staat bent een fysiotherapeut in te schakelen, dan helpen wij u daarbij.	Fysiotherapie wordt niet door iedere zorgverzekeraar vergoed. Uw kosten zijn afhankelijk van uw zorgverzekeraar.	Bij uitbreiding op uw indicatie of bij huisbezoek betaalt u de kosten die voor deze discipline geldt.

Logopedie:	Als u niet in staat bent een logopedist in te schakelen, dan helpen wij u daarbij.	Logopedie wordt door alle zorgverzekeraars vergoed, ongeacht het aantal behandelingen.	Bij uitbreiding op uw indicatie of bij huisbezoek betaalt u de kosten die voor deze discipline geldt.
Diëtiëk:	Als u niet in staat bent een diëtist in te schakelen, dan helpen wij u daarbij.	Dieetadviezen worden deels vergoed vanuit de basisverzekering. Raadpleeg uw zorgverzekering voor hoeveel behandelingen u verzekerd bent.	Bij uitbreiding op uw indicatie of bij huisbezoek betaalt u de kosten die voor deze discipline geldt.
Psychologie:	Als u niet in staat bent een psycholoog in te schakelen, dan helpen wij u daarbij.	Als uw huisarts of specialist u heeft doorverwezen is het afhankelijk van uw zorgverzekeraar en problematiek of de kosten worden vergoed.	Bij uitbreiding op uw indicatie of bij huisbezoek betaalt u de kosten die voor deze discipline geldt.

Overige producten en diensten

	Wat doet Altenastaete voor u?	Wat moet u hier zelf aan betalen?	Kosten voor aanvullende diensten bij Altenastaete:
Maaltijden:	Altenastaete kan u enkel ondersteuning bieden bij het verzorgen van uw broodmaaltijd indien u hiervoor een indicatie vanuit de WMO heeft.	U kunt zelf een organisatie benaderen om bv. warme maaltijden te laten bezorgen, zoals: Tafeltje Dekje De Vleet Woudrichem Trema Werkendam	Indien u ondersteuning bij maaltijden particulier wilt inkopen bij Altenastaete betaalt u €29,50 per uur.
Personenalarmering:	Altenastaete biedt personenalarmering aan met professionele alarmopvolging.	Enmalige installatiekosten €50,00. Maandelijks huur kastje is €15,-. Bij het zoekraken of kapot maken van de hals/polszender, betaalt u €125,- Bij het zoekraken of kapot maken van het kastje zelf betaalt u €400,-.	

